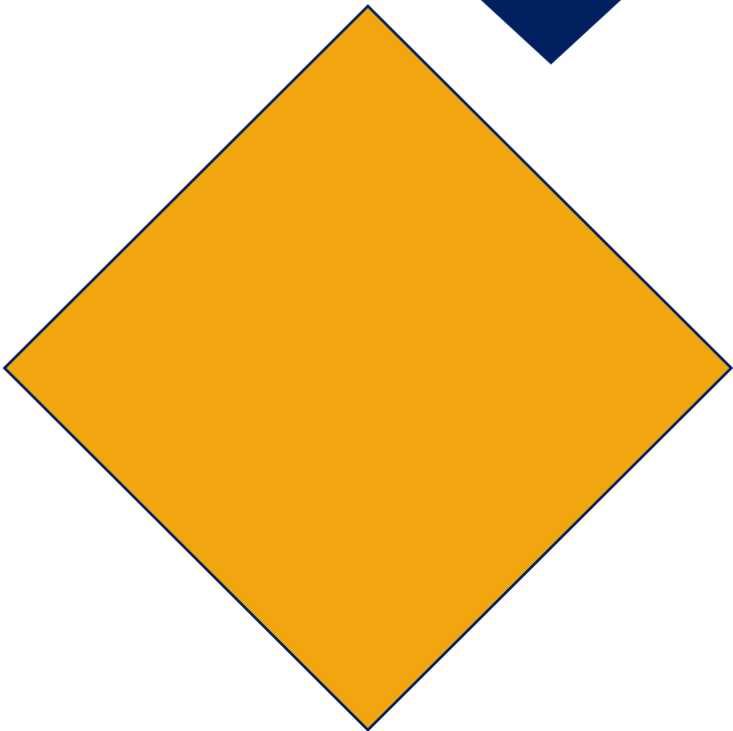
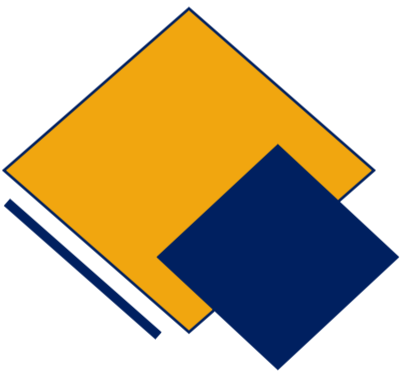


2022

RAPPORT D'ACTIVITÉ



ville du
MONT-DORE
Centre Communal d'Action Sociale



SOMMAIRE

1 LE BUDGET

- LES RECETTES
- LES DÉPENSES

2 ORGANISATION DU CCAS

- LE PERSONNEL
- L'ACCUEIL
- L'ADMINISTRATION

3 LES PROJETS MENÉS EN 2022

- LA DÉMATÉRIALISATION DES AIDES SOCIALES
- LA COORDINATION DE L'ACTION SOCIALE SUR LA COMMUNE

4 L'INTERVENTION SOCIALE

- LES AIDES FINANCIÈRES FACULTATIVES
- L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL INDIVIDUALISÉ
- LES ACTIONS COLLECTIVES

5 PARTENARIATS ET SERVICES A LA POPULATION

- LES PERMANENCES
- LES SUBVENTIONS

LE MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2022 a gardé les stigmates des deux années de confinement et la situation économique de la Nouvelle-Calédonie a fragilisé les ressources des ménages. Dans ce contexte incertain, le CCAS, en tant que service public de proximité, est l'outil privilégié de la ville pour répondre aux besoins sociaux des mondoriens.

Lutter contre les exclusions, c'est placer l'humain au centre de notre politique sociale et faire en sorte de rendre un service de qualité, accessible et équitable. C'est également un facteur de cohésion sociale.

La ville du Mont-Dore est riche d'un réseau d'acteurs fortement impliqués sur le champ des solidarités. Afin d'optimiser les ressources des associations et des services publics pour permettre de mieux identifier les publics et de rechercher la complémentarité, le CCAS a initié en fin 2022 une table ronde entre les acteurs qui interviennent sur la commune. Cette rencontre a favorisé le rapprochement entre le CCAS, les associations et les services publics dans l'objectif de développer les synergies et interagir ensemble au service du bien commun.

En partenariat avec les CCAS de l'agglomération, une étude a été menée conjointement sur la dématérialisation des aides sociales dont les objectifs principaux sont de moderniser les bons d'aides sociales et de simplifier leur gestion administrative et comptable.

En matière d'action collective, le CCAS a été en 2022 à l'initiative d'une collaboration avec les associations sportives dans le cadre d'Octobre Rose, de premières actions en faveur des aidants familiaux et la semaine Handicapable s'est enrichie de la matinée Handynamic dédiée à l'emploi des personnes reconnues travailleurs handicapés.

Je tiens à remercier l'ensemble des administrateurs pour leurs contributions.

Et enfin, merci à toute l'équipe du CCAS pour son investissement sans faille.



M. Eddie LECOURIEUX
Maire de la ville du Mont-Dore

Le Président



Mme Rusmaeni SANMOHAMAT
2^{ème} adjointe – Chargée de l'Action
sociale, des violences intrafamiliales, du
handicap, du logement et des seniors

La vice-présidente



LE BUDGET

LES RECETTES

Les recettes ont été conformes aux prévisions.
A noter un résultat d'exploitation 2021 reporté en 2022 de 24,6 MF.

RECETTES RÉELLES 120 703 940 F

92 %

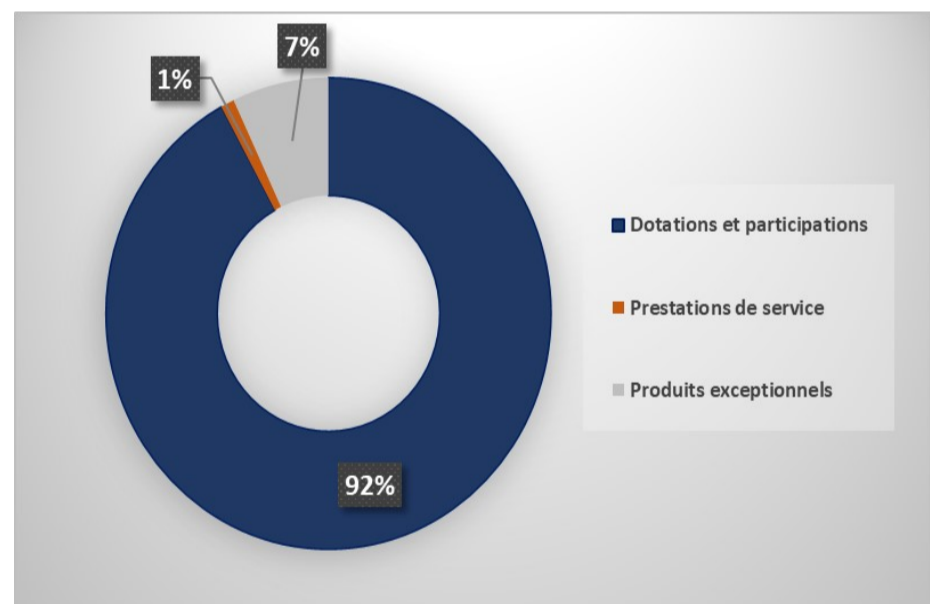
Source : ville

91 %

Subvention

1 %

Concession
redevances
funéraires



Origine des ressources :

- 110 MF subvention de fonctionnement de la ville
- 1,1 MF reversée par la ville pour les concessions et redevances funéraires
- 1,6 MF activités du CCAS via les services tarifés (ateliers seniors et transport PMR)
- 7,1 MF part de la province Sud dans le cadre des conventions pour le transport et l'hébergement des enfants de l'île Ouen et le maintien à domicile des GIR 5-6,
- 0,5 MF versé par la CAFAT pour la tenue des permanences du correspondant CAFAT
- 0,3 MF autres ressources







LES DEPENSES

Les dépenses de fonctionnement s'élèvent à 129 409 928 CFP. Le taux d'exécution des dépenses de fonctionnement a augmenté de 7 % par rapport à 2021. On constate une progression des aides sociale de 25% (3,5 MF).

Les dépenses d'investissement s'élèvent à 2 632 892 CFP (licences informatiques, renouvellement des climatiseurs, divers aménagements).

DEPENSES REELLES DE FONCTIONNEMENT 126 264 055 F

DÉPENSES HORS MASSE SALARIALE : 53 571 681 F

<p><u>AIDES SOCIALES</u></p>  <p>32%</p>	<p><u>ANIMATIONS</u></p>  <p>15%</p>	<p><u>ILE OUEN</u></p> <p>15%</p> 
<p><u>SUBVENTIONS AUX ASSOCIATIONS</u></p> <p>12%</p> 	<p><u>CHARGES GENERALES</u></p> <p>26%</p> 	<p>BUDGET</p> <p>2022</p> 

SERVICES A LA POPULATION

10 620 198 F

Animations
8 591 163 F

**Ecrivain
public**
344 000 F

**Permanences
Psychologues**
1 685 035 F

CHARGES DE PERSONNEL

72 692 374 F

Administration
46%

**Interventions
sociales**
54%



L'ORGANISATION DU CCAS

LE PERSONNEL

12 agents sont répartis au sein d'une direction et de 3 cellules :

- La Direction est composée d'une directrice, d'une directrice-adjointe et d'une chargée de mission ;
- Deux cellules opérationnelles prennent en charge, conseillent, orientent les familles pour remédier aux situations de précarité, lutter contre l'isolement et faciliter l'accès aux droits et aux services : la cellule famille et la cellule seniors – handicap ;
- Une cellule fonctionnelle qui assure la gestion logistique, administrative et financière du Centre.

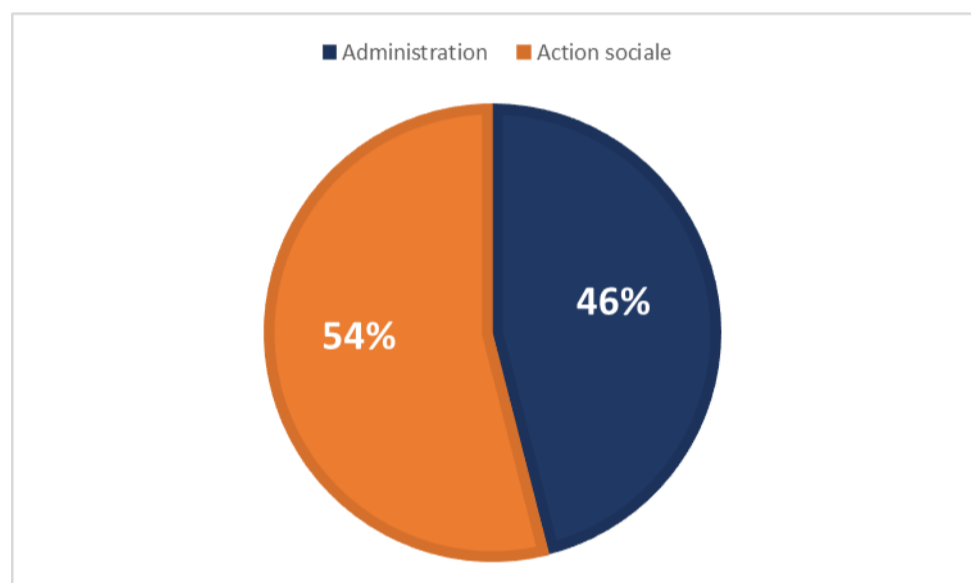
A noter en 2022, l'accueil d'un référent errance à compter du mois d'octobre.

Les charges de personnel

Les charges de personnel des agents affectés aux cellules opérationnelles représentent 54 % des dépenses de personnel.

L'accueil de stagiaires

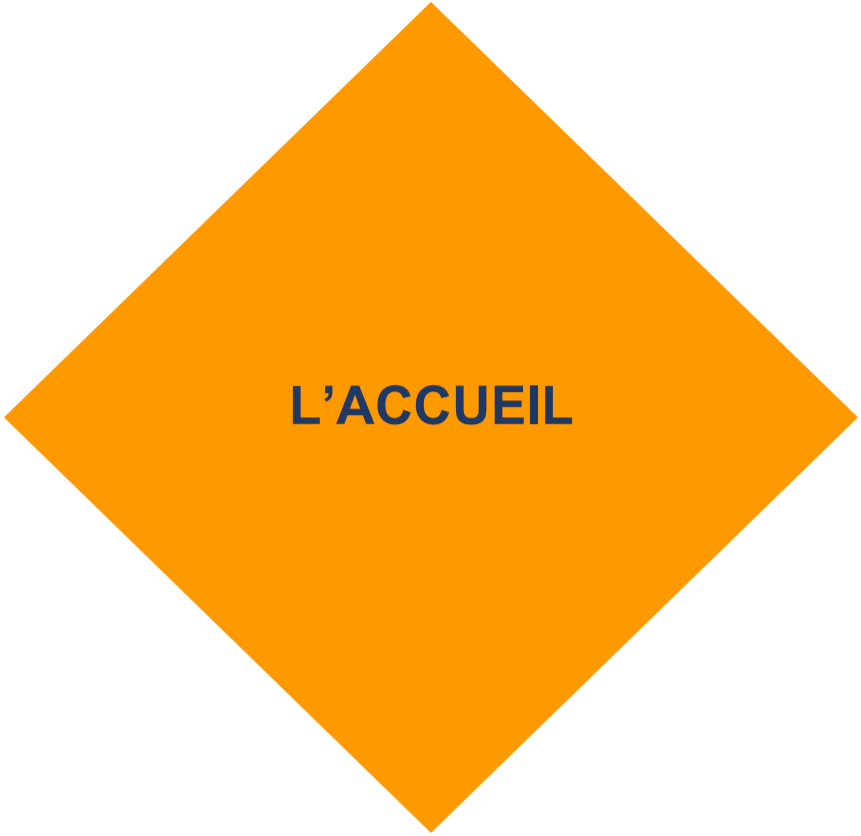
- 2 BTS Economie Sociale et Familiale
- 1 Bac Pro Animation-enfance et personnes âgées



Perspectives

Mise en place d'une organisation de la direction et des cellules pour une meilleure coordination des activités du CCAS

- **La Direction**
Participe à la définition des stratégies en matière de politique sociale de la collectivité, coordonne et accompagne les services, supervise l'organisation des conseils d'administration, analyse les besoins sociaux, participe au processus budgétaire, veille à la qualité des services rendus aux usagers, anime et développe les partenariats avec les associations et les institutions, participe à la transversalité avec la mairie en lien avec les directions et les secrétaires généraux, met en place les diverses procédures internes, assiste et conseille les élus, évalue les cellules et réalise le rapport d'activité annuel.
- **La cellule fonctionnelle à terme : Cellule Administrative et Financière**
Gestion administrative générale, gestion du personnel et gestion budgétaire, communication et suivi logistique.
- **Les cellules opérationnelles à terme : Cellule Accompagnement et Animation**
Traitement des aides sociales, accompagnement individualisé, coordination des animations.



L'ACCUEIL

Le nombre global d'accueils physiques et téléphoniques reste stable par rapport à 2021.
L'information aux administrés reste la principale réponse apportée.
90% des sollicitations directes pour le CCAS concernent les aides financières ou un travailleur social.

9099 CONTACTS

**64 %
ACCUEIL PHYSIQUE**

**57 %
SERVICE CCAS**

**Moyenne mensuelle
487**

**Moyenne journalière
23**

**Aides financières
59%**

**Travailleurs sociaux
31%**

REPONSES APPORTÉES

**Renseignements
39%**

**Remise de l'aide
15%**

**Permanence d'aide
8%**

**Prise de message ou RDV pris
27%**

**SERVICES EXTERIEURS
2 272 contacts**

**Services provinciaux
10%**

**ADAVI
11%**

**DECLIC
9%**

**CAFAT
62%**

L'ADMINISTRATION

L'administration assure les fonctions supports du CCAS. Il est composé de 4 agents qui assurent l'accueil, le secrétariat, la gestion budgétaire, administrative et les ressources humaines.

ACTIVITÉ BUDGÉTAIRE

31

Bordereaux de recettes

208

Bordereaux de dépenses

1 173

mandats

ACTIVITÉ ADMINISTRATIVE

1800

Courriers arrivés

846

Courriers départ

82

Arrêtés

dont

60 arrêtés relatifs aux aides

27

Délibérations

Le Conseil d'administration s'est réuni à 5 reprises, 14 points d'information y ont été abordés.

La commission permanente s'est réunie à 5 reprises et a examiné 17 demandes de subvention et 60 demandes d'aides financières.

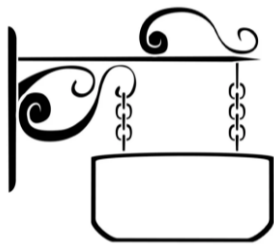
LES PROJETS MENÉS EN 2022

LA DEMATÉRIALISATION DES AIDES SOCIALES

Cette étude lancée par les trois CCAS de l'agglomération a pour objectifs :

- La modernisation des bons remis aux usagers afin de proposer une forme de l'aide moins stigmatisante ;
- L'élargissement des lieux d'utilisation ;
- La simplification de traitement de la chaîne administrative et comptable ;
- L'adaptation du support au public aidé.

Principales habitudes et problématiques des bénéficiaires d'aide



Une enseigne plus particulièrement fréquentée

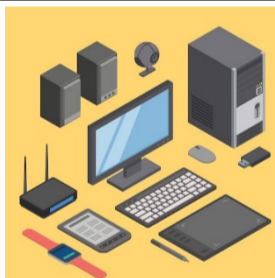


Paiement en espèces afin de favoriser le contrôle du budget



Devoir faire ses achats en une seule fois dans une seule enseigne

Fracture numérique



38% ne disposent d'aucun équipement informatique

Accès à internet
48% n'en disposent pas

Principaux modes d'accès
Internet mobile – internet à la demande – Wifi gratuit



Souhaits
Disposer d'équipement pour la famille pour plus d'autonomie
Besoin de formation

Problématique
Frein financier

Des partenaires en demande d'évolution du dispositif

- Simplification de la gestion des bons en caisse et en comptabilité ;
- Amélioration du service rendu aux usagers ;
- Moins de stigmatisation ;
- Possibilité de bornes multiservices.

Perspectives 2023

- Harmoniser les pratiques des CCAS avec leurs fournisseurs ;
- Bon unique regroupant alimentation et hygiène ;
- Test solution numérique pour les aides alimentaires et hygiène sur un panel d'usagers sur 6 mois.

LA COORDINATION DE L'ACTION SOCIALE SUR LA COMMUNE

L'analyse des besoins sociaux (ABS) menée en 2020 a mis en évidence pour le Mont-Dore :

- un profil familial avec de nombreux foyers avec enfants dont 9% de familles monoparentales ;
- un revenu médian des mondoriens inférieur à 10 000 F que dans le grand Nouméa ;
- une classe moyenne surreprésentée (56%) ;
- des familles avec enfants plus exposées au risque de pauvreté économique car plus présentes au sein des ménages à faibles revenus.

Par rapport à 2020, le CCAS a enregistré en 2021 une augmentation de 13% des foyers ayant sollicité une aide financière et le budget alloué aux aides a augmenté de 19%.

Optimisation des actions



Un questionnaire permettant d'appréhender les actions des principaux acteurs de l'action sociale sur la commune



Organisation d'une table ronde en octobre 2022 :
7 acteurs associatifs
2 acteurs institutionnels

- Présentation succincte des résultats de l'ABS
- Présentation du champ d'action de chaque acteur
- Réflexion autour d'outils communs à mettre en place pour faciliter la communication
- Désir d'organiser ce type de rencontre de manière régulière

Perspectives 2023

Organisation de deux temps de rencontre :

- 1^{er} semestre : travaux sur les outils et présentation du programme d'action de chacun
- Dernier trimestre : bilan des actions ayant pu être menées en commun et perspective 2024



L'INTERVENTION SOCIALE

LES AIDES FINANCIÈRES FACULTATIVES

660 foyers ont sollicité une aide financière dont 29 % pour la 1^{ère} fois au CCAS.

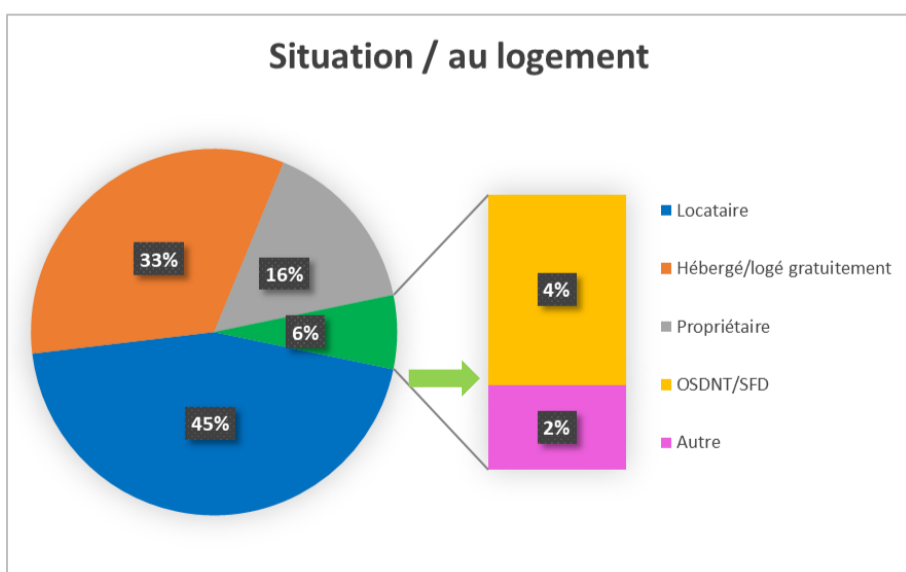
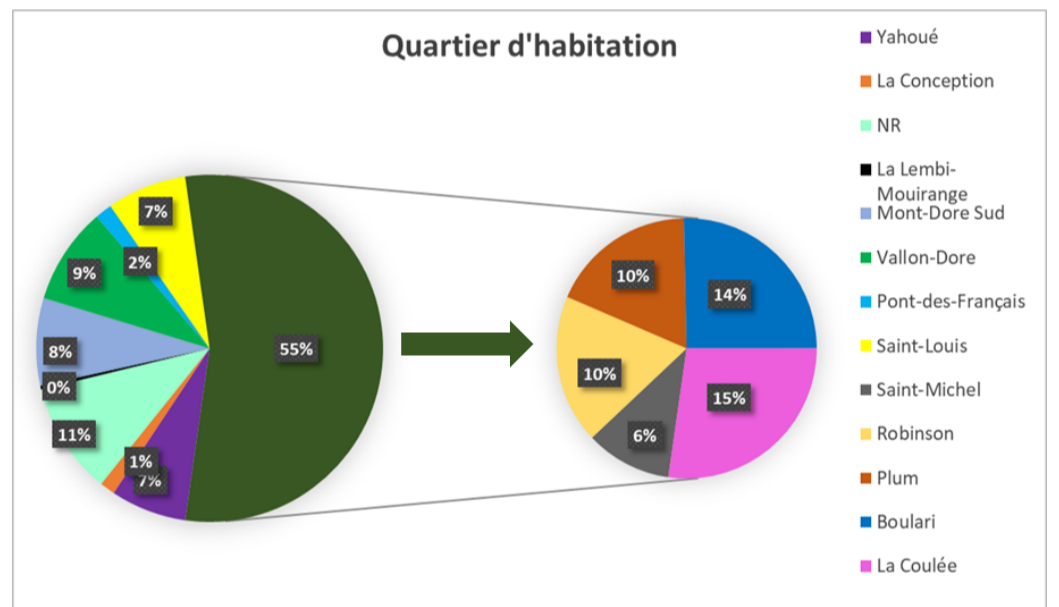
- 63% sont des femmes
- 16% des demandeurs sont des familles monoparentales dont 24% sont en emploi
- 8 personnes en errance ont bénéficié d'aides exclusivement alimentaires.






Les demandeurs d'aides vivent principalement sur les quartiers de Robinson et Boulari (24%) pour la partie nord et Plum et La coulée pour la partie sud (25%) qui sont les quartiers qui comptent le plus de logements sociaux.

Les demandeurs sont principalement des locataires (45%) dont 74% chez un bailleur social.

A noter que 33 % des demandeurs n'ont pas de charges locatives mais peuvent participer au sein du regroupement familial aux charges énergétiques.



	Locataires	Hébergé/logé gratuitement	Propriétaire	OSDNT/SDF
	48%	36%	8%	8%
	49%	30%	16%	5%
	44%	37%	14%	5%




OSDNT : Occupant sans droit ni titre (squat-abris de fortune)

Autres : Non renseigné ou en structure

Quel que soit le profil familial, les foyers en location ou bénéficiant d'un logement gratuit sont fortement majoritaires.

1843 AIDES SOLLICITÉES

1816
AIDES ACCORDÉES




 <p>36 % concernent les denrées alimentaires et les produits d'hygiène (647).</p> 	 <p>17 % sont en rapport avec des factures relatives au logement (307).</p> <p>71 % concernent les factures relatives à l'énergie.</p> 	 <p>42 % concernent le transport (757) avec toujours une forte proportion de demande des seniors (87%).</p> 
--	---	--

Si le nombre d'aides sollicitées est stable par rapport à 2021, le volume financier des aides accordées a progressé de 33% par rapport à 2021 (+ 4 MF). Les trois postes les plus importants ont connu une augmentation :

- Alimentation et hygiène : +30% ;
- Factures liées au logement : +19% ;
- Transport urbain : +10%.

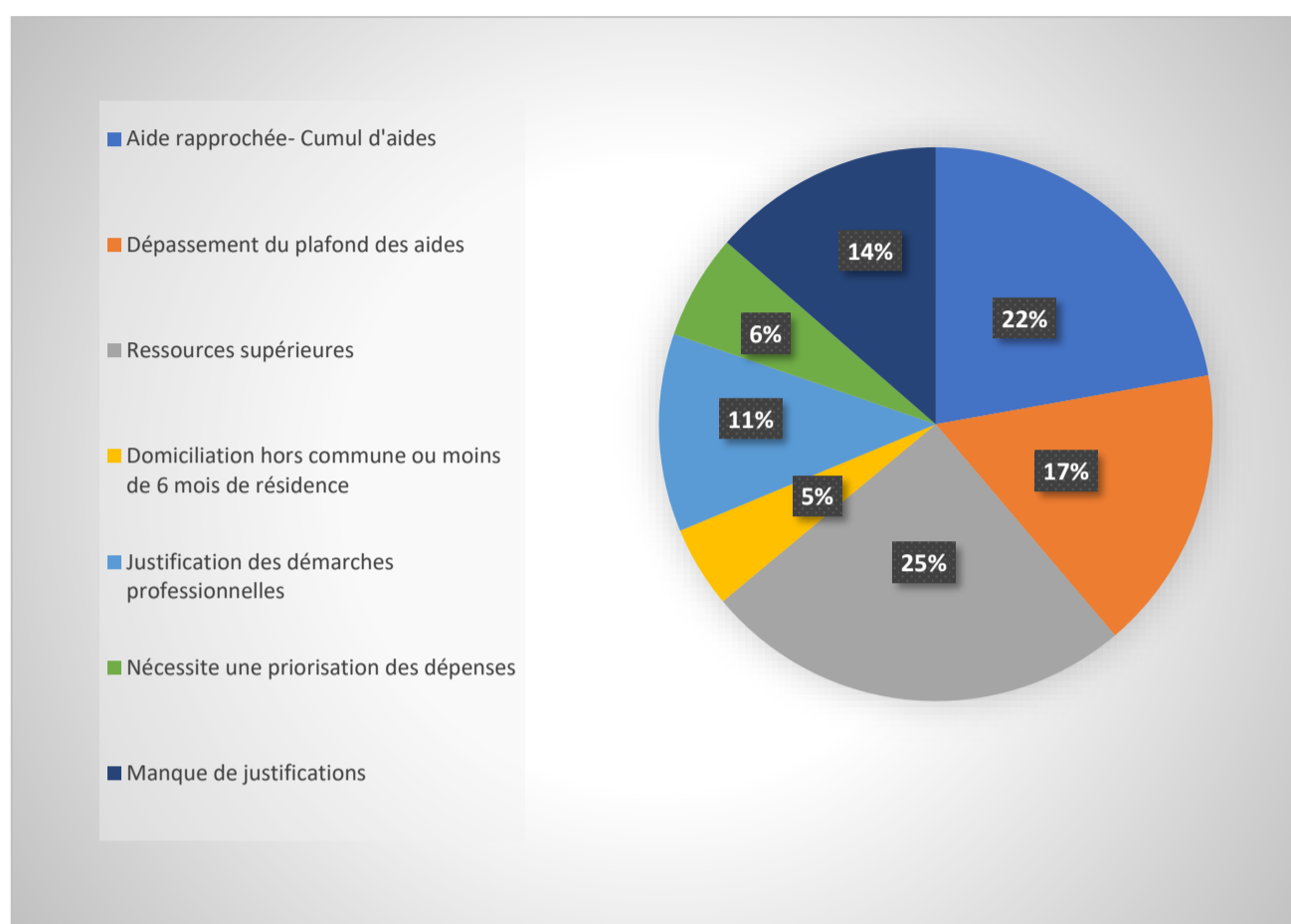
Aux aides accordées par le CCAS se rajoutent les bons d'aides EEC pour 88 factures et 44 cartes Kiwatt.

DISPOSITIF TANEEO SENIORS

 <p>120 bénéficiaires (115 foyers)</p>  <p>+ 22 % par rapport à 2021</p> <p>29 nouveaux bénéficiaires</p>	<p>658 aides accordées</p> <p>Recharge moyenne : 3 796 F</p> 
---	--

163

AIDES REFUSÉES



Les principaux motifs de refus sont des ressources supérieures au plafond ou un cumul d'aides ou des aides rapprochées. Dans ce dernier cas les administrés sont orientés vers l'assistante sociale de secteur.

Le manque de justifications (des charges principalement) ou de démarches d'insertion professionnelles sont un motif de refus quand les administrés restent sur du déclaratif (pas de documents à l'appui) à la suite de plusieurs entretiens.

Le motif de priorisation des dépenses est invoqué quand il est constaté des charges disproportionnées par rapport aux revenus du foyer.

**L'ACCOMPAGNEMENT
SOCIAL
INDIVIDUALISÉ**

218 foyers ont été accompagnés par les travailleurs sociaux du CCAS, la majorité de ces foyers comptent une personne âgée de plus de 60 ans.

Les interventions sont essentiellement en rapport avec les démarches administratives/l'ouverture au droit (46%) et le logement (45%).



109 foyers



59 foyers



50 foyers

247

PERSONNES ACCOMPAGNÉS

153

Accompagnements
physiques

229

RDV au CCAS

431

Visites à domicile

MISSION ERRANCE :

L'objectif est de repérer, identifier et accompagner le public en errance.

En novembre 2022 la mission errance menée par la Ville depuis 2018 est transférée au CCAS. A la fin de l'année 14 personnes sont identifiées et bénéficient d'un accompagnement.

Perspective 2023 :

Conventionner avec l'association « Accueil » pour les maraudes ;

Développer un point d'accueil humanitaire et social pour optimiser l'accompagnement de ce public ;

Sensibiliser les agents communaux afin de développer une culture commune.

LE BUS PMR

Ce service payant a pour objectif de permettre aux personnes à mobilité réduite de la commune du Mont-Dore de se déplacer quel que soit le motif (démarches administratives, rendez-vous médicaux, courses, loisirs...).

Ce transport est également mis à disposition gratuitement aux personnes à mobilité réduite qui participe aux actions du CCAS.



30 bénéficiaires
dont 2 personnes bénéficiant
d'un plan d'aide personnalisé



524 trajets

- 71 % d'entre eux sont effectués sur la commune.
- Le principal motif reste l'accès aux loisirs (44% - 229 trajets), viennent ensuite les courses (85 trajets), les RDV médicaux (81 trajets) et les démarches administratives (74 trajets).
- 5 personnes en fauteuil, non transférables, ont pu bénéficier de ce service.



LE JARDIN DES SENS

Cette résidence de la SIC compte 70 logements qui sont occupées par des personnes âgées autonomes ou des personnes en situation de handicap et depuis 2015 une convention entre la SIC et le CCAS permet l'occupation des locaux communs.

Des permanences sont organisées chaque semaine notamment pour un accompagnement de proximité des résidents.

41 permanences
221 dossiers traités
289 entretiens

- Accès aux droits
- Logement
- Déclaration d'impôts
- Aides
- Perte d'autonomie
- Visite à domicile

Perspectives 2023 :





Face aux demandes récurrentes des locataires sur des démarches et problématiques concernant le logement une rencontre avec la SIC a permis de valider la mise en place d'une permanence mensuelle d'un agent de la SIC en 2023.

LE ACTIONS COLLECTIVES

Dans le cadre de la promotion du bien-être physique et mental, le CCAS mène des actions à destination du public âgé et handicapé.

Le CCAS s'inscrit pleinement dans les axes du Bien vieillir en favorisant la communication, l'information, le maintien de l'autonomie et du lien social avec une meilleur hygiène de vie.

LES ATELIERS SENIORS

<p>13 créneaux hebdomadaires</p> <p>230 ateliers menés</p> <p>8 activités sportives 5 activités cognitives</p>  	<p>119 inscrits</p> <p>6 personnes ont bénéficié de la gratuité du fait de leur statut de personnes en situation de handicap ou bénéficiaires de l'aide médicale</p> <p>13 nouvelles inscriptions</p> 	<p>La moyenne d'âge des participants est de 72,5 ans.</p>  <p><u>92 ans</u></p> <p><u>51 ans</u></p>
--	---	---

LES ACTIONS COLLECTIVES SENIORS

<p>19 animations</p> <p>575 participants</p>	<p><i>Thé dansant</i></p>  <p>Mois bleu</p>	<p>Action de fin d'année</p> <p>Repas dansant : 300 convives</p> <p>Colis du Kiwanis Club : 25 bénéficiaires</p> 	<p>Animation residence Jardin des sens</p> <p>34 ateliers</p> <p>16 participants résidents ou non au Jardin des Sens dont 4 du foyer de vie la Séviane. Partenariat avec l'association « Les Mamans Roses »</p>
--	--	--	---

La Pause des aidants

Les travailleurs sociaux, dans le cadre de leurs accompagnements, identifient de plus en plus d'aidants pour leurs ascendants, descendants ou conjoints. Il a été proposé fin 2022 la mise en place d'un groupe de parole animé par les psychologues du PEP'S de la Province sud.

Perspectives 2023 : rencontres mensuelles alliant des groupes de paroles animés par les psychologues, des rencontres avec des associations et des professionnels sur des thématiques spécifiques et des temps de bien-être.

HANDICAPABLE

DU 30 MAI AU 08 JUIN

handyNOMIC

Rencontres
Emploi & handicap

Exposition permanente

9 structures



Ateliers interactifs

8 associations
180 scolaires



Sensibilisation au handicap moteur

2 établissements scolaires



Escape Game

10 sessions
120 élèves



Ateliers Bien-Être

167 participants



Handicapable s'est enrichie en 2022, d'un temps dédié à l'emploi des travailleurs handicapés avec un temps de présentation aux employeurs des dispositifs existants et d'un job dating sur une demi-journée.



Animations ludiques et sportives

9 associations
3 établissements scolaires
228 participants



Spectacle

6 tableaux
5 associations
142 scolaires



LES ACTIONS COLLECTIVES A DESTINATION DES FAMILLES

Opération rentrée scolaire

66 enfants



Animation de Noël

55 foyers
105 enfants



Octobre Rose



Le Kiwanis Club du Mont-Dore a apporté son soutien lors des opérations « Rentrée Scolaire » et « Animation de Noël ».

A l'occasion d'Octobre Rose, le CCAS a mené une action en partenariat avec les clubs sportifs qui interviennent sur la commune. La Ligue contre le cancer et l'Agence sanitaire et sociale étaient présents à cette occasion à la fois pour des messages de prévention et pour informer les proches et les aidants sur leur propre accompagnement.

JOURNÉE INTERNATIONALE POUR L'ÉLIMINATION DE LA VIOLENCE A L'ÉGARD DES FEMMES

Une journée de sensibilisation



16 partenaires
2 séances de Théâtre Forum
10 stands d'information
6 ateliers interactifs
235 élèves inscrits

Expographie Mots et Maux de Femmes

1 temps destinés aux agents communaux

1 soirée tout public



PARTENARIATS & SERVICES A LA POPULATION

LES PERMANENCES

Outre l'accompagnement et les aides spécifiques que propose le centre communal d'action sociale (CCAS), celui-ci travaille en étroite collaboration avec différents acteurs publics, privés ou associatifs.

Des permanences régulières ont lieu dans les locaux du CCAS de Boulari, au centre socio-médical de la DAPSS Sud situé à proximité et à la Mairie annexe de Plum.

ECRIVAIN PUBLIC

Une professionnelle de la communication écrite répond aux demandes d'aide à la rédaction et à la mise en forme de documents personnels ou administratifs. Le coût de ce professionnel est pris en charge par le CCAS.

Les permanences se déroulent 2 fois par mois au CCAS et une fois par semaine à la mairie annexe de Plum, sur rendez-vous.

Nombre de personnes reçues : 32
Boulari

Nombre de personnes reçues : 21
Plum

DECLIC

Le dispositif offre un lieu d'écoute, d'accompagnement, et d'informations à destination des jeunes consommateurs occasionnels ou réguliers (âgés de moins de 25 ans) ainsi qu'à leur entourage de façon gratuite et anonyme.

Les consultations ont lieu une fois / semaine, sur RDV, dans les locaux du CCAS.

Nombre de journées de consultation : 26,5

Nombre de personnes reçues : 93

Principales orientations sur la commune du Mont-Dore :

- Milieu scolaire : 59%
- Justice : 10%
- Famille : 9%
- Milieu de formation pour adulte : 9%

Principales raisons :

- Alcool : 34%
- Cigarette électronique : 19%
- Cannabis : 17%
- Polyadditions : 11%
- Tabac : 11%
- Cyberaddictions /écrans : 8%

Moyenne d'âge des jeunes reçus : 16 ans

ADAVI — association pour l'Accès au droit & Aide aux Victimes

Association qui assure des permanences gratuites et confidentielles pour écouter, informer, accompagner et orienter dans toutes démarches juridiques sans distinction de condition de ressources ou de critère de sélection).

Boulari

Nombre de permanences : 45
Nombre de personnes reçues : 207

Plum

Nombre de permanences : 22
Nombre de personnes reçues : 81

CORRESPONDANT CAFAT

Deux agents du CCAS sont en charge des permanences du correspondant CAFAT pour les habitants de la commune du Mont-Dore.

Permanences
4 ½ journées par semaine sur Boulari

2 ½ journées par mois à la mairie annexe de Plum

Nombre de contacts : 1414
Accueil physique : 75 %
Accueil téléphonique : 23%
Courriel : 2%

Motifs principaux

- Prestations familiales : 25 %
- Maladie : 23%
- Retraite : 14%
- Chômage : 14%

SAINT-VINCENT DE PAUL

L'épicerie solidaire et sociale de Boulari rend un véritable service aux Mondoriens les plus démunis.

Ouverture
2 ½ journées par semaine
soit le mardi et le jeudi matin

Nombre de jours d'ouverture : 97
Nombre de passages : 1214
Contre 1103 en 2021

Nombre de bénéficiaires de bons institutionnels : 99
Contre 74 en 2021

Valeurs des bons institutionnels : 1 211 760 F

LA CROIX-ROUGE

Tenue d'une boutique solidaire proposant à la vente des vêtements et accessoires divers à tout petits prix.

Distribution d'aides gratuites aux personnes et familles les plus démunies sur présentation d'un formulaire d'un travailleur social.

La vesti-boutique
3 ½ journées par semaine de
8h00 à 11h00

Nombre de jours d'ouverture : 105

Nombre de bénévoles : 6

Nombre de bénéficiaires de bons institutionnels : 76

Nombre d'acheteurs hors bons : 645

LES SUBVENTIONS

Chaque année le CCAS est sollicité pour des demandes de subventions d'associations à caractère médico-social.

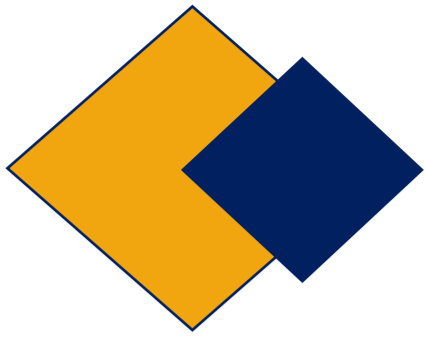


SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS

Nombre de subventions accordées : 22

- Dans le domaine de la famille : 13
- Dans le domaine du handicap : 6
- Dans le domaine de la personne âgée : 3

Le total des subventions de fonctionnement octroyé en 2022 : 5 165 000 F



Centre Communal d'Action Sociale de la ville du Mont-Dore

BP 3 Boulari - 98 810 Mont-Dore

Tél : + (687) 41.03.20

ccas@ccasmd.nc

